

CO' D'ENZA s.c.s. IMPRESA SOCIALE nasce nel 2013 dalla volontà ferma dei soci fondatori di identificarsi con il territorio d'origine, evidenziando le proprie radici e dedicandosi alle persone più fragili e vulnerabili della propria comunità. La cooperativa di tipo A, si occupa di servizi socio-assistenziali residenziali e socio-educativi residenziali attraverso la casa di riposo Villa Amadei, il servizio Co-Housing e il centro di accoglienza ordinario e straordinario. All'interno della parte B la cooperativa si occupa di inclusione lavorativa e reinserimento sociale attraverso percorsi personalizzati.

L'assetto organizzativo e manageriale della cooperativa ha visto dei mutamenti nel corso degli anni, la tradizione che, mantenendo le sue radici salde, **lascia spazio ad una governance femminile e giovane, formata professionalità e talenti in grado di superare e vincere le sfide del mondo odierno.**

La **mission** della Cooperativa è sempre stata quella di sviluppare progetti di solidarietà a supporto della comunità e incrementare una Coscienza Civica che assolve alle necessità sociali, attuando politiche rivolte all'individuo. A riprova di ciò, sia i lavoratori e le lavoratrici che le imprese impiegati nei propri processi sono per la maggior parte provenienti dai paesi circostanti in quanto il progetto è basato sulla rivalutazione e valorizzazione del territorio.

La progettazione dei Servizi, viene effettuata mediante un'attenta analisi, studio e ricerca dei bisogni sociali anche dal punto di vista socio-demografico e statistico.

Essa si integra inoltre, con il Lavoro di Rete con le risorse formali e informali del pubblico e privato sociale territoriale, con l'obiettivo di favorire percorsi di coprogettazione in grado di rispondere in modo integrato alla pluralità dei bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità.

La **vision** della Cooperativa recepisce e fa propri i principi e i valori che l'hanno ispirata, supportando le persone più fragili e contribuendo alla progettazione di nuovi servizi.

Cò d'Enza vuole essere nel territorio l'interlocutrice principale e un punto di riferimento per le famiglie, le istituzioni e per le imprese, per realizzare insieme progetti di accoglienza, socio-educativi e di inserimento lavorativo che promuovano responsabilità e cittadinanza attiva in un'ottica di inclusione sociale.

La Cooperativa punta da sempre a creare un contesto lavorativo inclusivo dove **le persone sono l'elemento indispensabile e fondamentale per l'esistenza stessa della Cooperativa e gli obiettivi aziendali si possono raggiungere solo con la loro dedizione e professionalità.** Valorizzi le diversità personali riconoscendo ad ogni individuo la propria unicità e sensibilizzando gli stakeholder, sia interni che esterni, alle politiche di inclusione e di pari opportunità. I sentimenti di inclusione sono centrali nei legami che si creano con gli altri e sul posto di lavoro, questo si traduce nella capacità di formare team affiatati e rapporti di lavoro efficienti con i colleghi. Un basso livello di inclusione può portare a insoddisfazione tra i dipendenti e bassi tassi di fidelizzazione, al contrario, quando si agisce in modo inclusivo le ricompense possono essere enormi, ne beneficiano infatti creatività e innovazione del team di lavoro nei processi lavorativi e di organizzazione.

L'organizzazione supporta e promuove la crescita professionale e personale, e favorisce la comunicazione interna e lo sviluppo delle relazioni fra le diverse realtà in presenti.

L'attuazione di progetti finalizzati all'ottenimento di un equilibrio di genere in ambito lavorativo costituisce la principale strategia della Cooperativa per la promozione delle pari opportunità tra uomini e donne. Si tratta di un approccio di sistema che prevede l'integrazione della prospettiva di genere nella progettazione, attuazione, monitoraggio e valutazione delle politiche, delle misure attuative e dei programmi di spesa nell'ottica di favorire l'uguaglianza di genere e combattere le discriminazioni.

La cultura della pluralità è una caratteristica imprescindibile per Cò d'Enza, che si impegna a creare un ambiente di lavoro nel quale differenti caratteristiche o orientamenti personali e culturali sono

considerati una risorsa e una fonte di arricchimento reciproco e un elemento irrinunciabile della sostenibilità del business.

Inoltre riconosce la necessità delle persone di bilanciare vita lavorativa e vita privata e promuove strumenti di supporto, incoraggiando l'adozione di politiche di welfare.

In particolare la Cooperativa mette in campo buone pratiche e strumenti adeguati a:

- garantire equità salariale tra uomo e donna,
- favorire l'equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali,
- promuovere dinamiche di cambiamento nella struttura delle relazioni di genere a vantaggio dell'equilibrio di genere (gender balance),
- sostenere campagne culturali di sensibilizzazione di tutta la comunità contro la violenza di genere.
- azioni finalizzate al miglioramento della **conciliazione dei tempi vita-lavoro**

Obiettivi strategici di Cò d'Enza sono:

- la piena soddisfazione degli utenti/clienti e delle altre parti interessate;
- contraddistinguersi per l'attenzione e il rispetto delle condizioni dei lavoratori e del loro benessere all'interno dell'organizzazione promuovendo la partecipazione e l'appartenenza della base sociale alla vita della Cooperativa;
- essere interlocutore territoriale strategico nella gestione dei servizi per anziani, dei servizi per l'inclusione lavorativa per le persone in condizione di fragilità e dei servizi di accoglienza abitativa per persone in difficoltà momentanea;
- potenziare e ampliare l'offerta dei propri servizi in modo efficace e al passo con le esigenze reali di una comunità in continua evoluzione;
- promuovere l'inclusione e la diversità con modalità innovative;
- consulenze specifiche sulla gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi;
- consulenze aziendali sulle tematiche del welfare e della parità di genere.

In tale contesto la presente Politica deve essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare la Co d'Enza s.c.s. al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

L'organizzazione dispone di esperienze qualificate per rispondere alle richieste del mercato, grazie al Sistema di Gestione per la Qualità, che è uno strumento indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese, sia per l'ottimizzazione della propria gestione attraverso la minimizzazione dei rischi.

La comunicazione interna ed esterna promuove una cultura aziendale comune, contribuisce alla diffusione delle strategie e aumenta il coinvolgimento delle persone per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'organizzazione assicura attività di comunicazione interna chiare, mirate e capillari e soggette a un processo di miglioramento continuo supportato dalla raccolta di contributi dalle persone e di feedback in merito all'efficacia della comunicazione stessa.

La Direzione garantisce, attraverso il monitoraggio periodico, che la Politica aziendale:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto,
- supporti i suoi indirizzi strategici,
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi.

La Direzione si impegna alla diffusione della propria Politica, disponibile come informazione documentata, comunicata, compresa ed applicata all'interno della cooperativa, a tutti i livelli, con il coinvolgimento di tutte le risorse, anche mettendola a disposizione di tutte le parti interessate.

Sorbolo Mezzani, 06/11/2023

Responsabile della Qualità
Roberta Russo



Rappresentante della Direzione
Elisa De Rosalia



La Presidente
Ilена Donelli

